

Princípy fungovania krajskej organizácie cestovného ruchu

1. Ciele krajskej organizácie cestovného ruchu

- vytvorenie konkurencieschopnej destinácie na európskom a medzinárodnom trhu cestovného ruchu
- zvýšenie návštevnosti, zvýšenie počtu prenocovaní a zlepšenie image kraja ako destinácie cestovného ruchu
- koordinovanie spoločných marketingových aktivít destinácie
- vytváranie cieleného marketingu v spolupráci s profesionálmi cestovného ruchu podľa potrieb členov krajskej organizácie cestovného ruchu
- vytváranie spoločných atraktívnych produktov cestovného ruchu
- participácia členov na tvorbe koncepčných materiálov cestovného ruchu a určenie spoločného smerovania rozvoja cestovného ruchu kraja
- združovanie finančných prostriedkov, transparentnosť a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov členov krajskej organizácie cestovného ruchu.

2. Predmet činnosti krajskej organizácie cestovného ruchu podľa Zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov

- a) vykonáva činnosť podľa stanov a v súlade so strategickými dokumentmi vyšších územných celkov,
- b) podporuje činnosť svojich členov pri tvorbe a realizácii koncepcie rozvoja cestovného ruchu na území vyššieho územného celku,
- c) tvorí a realizuje marketing a propagáciu cestovného ruchu pre svojich členov doma a v zahraničí,
- d) presadzuje spoločné záujmy svojich členov,
- e) pri svojej činnosti spolupracuje s orgánmi vyššieho územného celku,
- f) podporuje kultúrny, spoločenský, športový život a zachovanie prírodného, kultúrneho dedičstva,
- g) organizuje podujatia pre obyvateľov a návštevníkov,
- h) poskytuje svojim členom poradensko-konzultačné služby,
- i) presadzuje trvalo udržateľný rozvoj cestovného ruchu tak, aby sa chránilo a zachovávalo životné prostredie, rešpektoval sa spôsob života miestneho obyvateľstva a vlastnícke práva,
- j) spolupracuje pri zostavovaní a realizácii koncepcie rozvoja cestovného ruchu vyššieho územného celku,
- k) v spolupráci s orgánmi vyššieho územného celku vypracováva a realizuje ročný plán aktivít krajskej organizácie,
- l) vypracúva rozpočet, ktorý schvaľuje najvyšší orgán krajskej organizácie,
- m) iniciuje alebo zabezpečuje tvorbu, manažment a prezentáciu produktov cestovného ruchu,
- n) zostavuje výročnú správu, ktorú zverejňuje na svojich internetových stránkach,
- o) môže zriadiť alebo založiť turisticko-informačnú kanceláriu,
- p) vedie za územie vyššieho územného celku evidenciu turisticko-informačných kancelárií,

- q) predkladá ministerstvu každoročne do 15. marca doklad preukazujúci sumu finančných prostriedkov získaných z členských príspevkov za predchádzajúci rozpočtový rok.

Ak zhrnieme predmet činnosti vyplývajúci zo zákona, skladá sa reálne z dvoch základných oblastí :

I. destinačný manažment, marketing a komunikácia

- výskum trhu a stratégie (sledovanie trendov na medzinárodnom a domácom trhu cestovného ruchu, štatistiky, prieskumy, analýzy, z nich vyplývajúce koncepcie rozvoja cestovného ruchu)
- marketingové a komunikačné aktivity (databázy, veľtrhy, printy, inzercia, podpora predaja produktov, služieb cestovného ruchu, atraktivít, podujatí, vzájomná spolupráca členov v rámci krajskej organizácie cestovného ruchu)
- spolupráca so subjektmi cestovného ruchu (odborné poradenstvo, vzdelávanie, školenia, systém kvality, orientačné a informačné značenie, odborné semináre,...)
- medzinárodná spolupráca v cestovnom ruchu krajskej organizácie, členstvo v medzinárodných organizáciách, prenos know-how

II. distribúcia, technické, administratívne a ekonomické činnosti

- informačný a databázový systém, šírenie informácií o destinácii do sociálnych sietí a na portáloch významných turistických vyhľadávačov
- distribúcia propagačných materiálov a vedenie skladovej evidencie propagačných materiálov a prezentačných predmetov
- turistická informačná činnosť a servis zákazníkom
- zabezpečujúce plynulý chod organizácie

3. Štruktúra orgánov KOČR



Výkon činnosti krajskej organizácie zabezpečuje výkonný riaditeľ organizácie, ktorý sa riadi pokynmi predsedu predstavenstva a úlohami valného zhromaždenia.

4. Prínosy založenia krajskej organizácie cestovného ruchu

- manažment destinácie Košického kraja
- konsenzus na koncepcii rozvoja destinácie
- tvorba vlastných príjmov
- aktívna spolupráca s podnikateľskými subjektmi
- združenie finančných prostriedkov, možnosť získania dotácie
- spoločná tvorba strategických materiálov cestovného ruchu s obcami Košického samosprávneho kraja a podnikateľskými subjektmi, ktoré napomáhajú rozvoju cestovného ruchu
- cielená koordinácia marketingových aktivít pre potreby kraja a subjektov činných na trhu cestovného ruchu
- zvýšenie profesionality prezentácie kraja na domácom a zahraničnom trhu

5. Financovanie krajskej organizácie cestovného ruchu

Zdrojom financovania organizácie cestovného ruchu sú:

- členské príspevky,
- dotácie zo štátneho rozpočtu (ďalej len „dotácia“),
- dobrovoľné príspevky samosprávy, fyzických osôb a právnických osôb na aktivity organizácie cestovného ruchu,
- príjmy z činnosti, z predaja produktov a služieb,
- odmeny za sprostredkovanie,
- výnosy z činnosti turisticko-informačných kancelárií, ak takéto vzniknú
- príjmy z predaja reklamnej plochy,
- nenávratné finančné príspevky z domácich a zahraničných zdrojov, vrátane príspevkov z prostriedkov Európskej únie,
- ostatné príjmy (napr. podnikateľská činnosť).

Členský príspevok oblastnej organizácie krajskej organizácii cestovného ruchu je v zmysle § 8 zákona o podpore cestovného ruchu najmenej 10 % z členských príspevkov získaných oblastnou organizáciou od obcí a podnikateľských subjektov v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Dotáciu zo štátneho rozpočtu môže poskytnúť ministerstvo krajskej organizácii v rovnakej výške ako je členský príspevok vyššieho územného celku v roku, ktorý predchádza predchádzajúcemu rozpočtovému roku, pričom maximálna výška dotácie je ohraničená 10 % z vybratej dane za ubytovanie všetkých členských obcí oblastných organizácií, ktoré sú členmi krajskej organizácie v roku, ktorý predchádza predchádzajúcemu rozpočtovému roku. Pri registrácii krajskej organizácie cestovného ruchu založenej Košickým samosprávnym krajom a vloženia členského príspevku za Košický samosprávny kraj do 31. 12. 2012, krajská organizácia cestovného ruchu môže požiadať o dotáciu na rozpočtový rok 2014. Dotáciu zo štátneho rozpočtu je možné použiť len na financovanie aktivít krajskej organizácie cestovného ruchu.

Zákonný a finančný rámec vzniku a fungovania krajskej organizácie cestovného ruchu na území Košického samosprávneho kraja

Názov organizácie: **Krajská organizácia cestovného ruchu Košický kraj**
Skrátený názov: **KOCR Košický kraj**
Sídlo organizácie: **Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice**

Hlavným zámerom krajskej organizácie cestovného ruchu bude posilniť postavenie Košického kraja ako turistickej destinácie.

1. Zákonný rámec

V zmysle zákona o podpore cestovného ruchu je členom krajskej organizácie vyšší územný celok a najmenej jedna oblastná organizácia cestovného ruchu pôsobiaca na jeho území založená v zmysle tohto zákona. Výkonní riaditelia oblastných organizácií pôsobiacich na území nášho kraja boli predbežne informovaní o zámere založiť krajskú organizáciu cestovného ruchu na území Košického samosprávneho kraja. Zemplínska organizácia cestovného ruchu na ustanovujúcom valnom zhromaždení konanom dňa 2. marca 2012 odsúhlasila svoj vstup do krajskej organizácie. Organizácie SPIŠ a KOŠICE - Turizmus sa na svojich ustanovujúcich valných zhromaždeniach otázkou vstupu do krajskej organizácie nezaoberali. Z tohto dôvodu zrealizujeme stretnutie na úrovni predsedov predstavenstiev týchto oblastných organizácií, na ktorom budú oficiálne oboznámení so založením krajskej organizácie, návrhom stanov a zakladateľskej zmluvy.

Ustanovujúce valné zhromaždenie zvoláva predseda vyššieho územného celku alebo ním poverená osoba, ktorý predkladá návrh stanov a zloženie orgánov krajskej organizácie. Ustanovujúce valné zhromaždenie zároveň predkladá návrh na predsedu predstavenstva a výkonného riaditeľa organizácie. Každý člen má jeden hlas.

Krajská organizácia vzniká dňom zápisu do registra krajských a oblastných organizácií cestovného ruchu, ktorý spravuje Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Návrh na registráciu podávajú jej zakladajúci členovia.

2. Finančný rámec

NÁVRH MODELU FINANCOVANIA

Orientačné náklady na personálne a materiálno-technické zabezpečenie krajskej organizácie cestovného ruchu na jeden rozpočtový rok

Mzdy, odvody, poistné /výkonný riaditeľ + 2 referenti/	66 000,00 €
Spotrebný kancelársky materiál	2 000,00 €

Auto (leasing), PHM, údržba	3 000,00 €
Nájomné (z dôvodu úspory navrhujeme sídlo v priestoroch, ktoré sú vo vlastníctve Košického samosprávneho kraja)	0,00 €
Externé účtovníctvo	1 800,00 €
Cestovné náhrady, poistenia	10 000,00 €
Telefóny, internet, mobil	2 000,00 €
Spolu	84 800,00 €

Náklady spojené s personálnym a materiálno-technickým zabezpečením v zmysle zákona môžu byť hradené z členských príspevkov a iných príjmov organizácie. Dotácia zo štátneho rozpočtu môže byť použitá len na aktivity organizácie.

V prípade, že Košický samosprávny kraj vloží členský príspevok do 31. 12. 2012, krajská organizácia sa bude môcť uchádzať o dotáciu zo štátneho rozpočtu na rok 2014.

Predpokladaný rozpočet krajskej organizácie cestovného ruchu na rok 2012 pri registrácii v septembri 2012:

- Navrhovaný členský príspevok Košického samosprávneho kraja 40 000,00 €
- Odhadované členské príspevky 3 existujúcich organizácii 6 000,00 €*
- Odhadované náklady na personálne a MTZ 21 000,00 €**
- Navrhované náklady na činnosť 25 000,00 €

*Výška členských príspevkov existujúcich oblastných organizácií cestovného ruchu v roku 2012 predstavuje 174 800 Eur, pre krajskú organizáciu cestovného ruchu 10 % predstavuje 17 480 Eur. Vzhľadom k predpokladanému dátumu registrácie – september 2012, uvádzame alikvotnú čiastku na tri mesiace. O výške príspevku pre rok 2012 je potrebné jednať s oblastnými organizáciami cestovného ruchu.

** pri predpokladanej registrácii krajskej organizácie cestovného ruchu v septembri 2012, náklady vyčíslené na 3 mesiace fungovania organizácie

Predpokladaný rozpočet krajskej organizácie cestovného ruchu na rok 2013:

- Navrhovaný členský príspevok Košického samosprávneho kraja 150 000,00 €
- Členské príspevky 3 existujúcich oblastných organizácií 17 480,00 €
- Odhadované náklady na personálne a MTZ 84 800,00 €
- Navrhované náklady na činnosť 82 680,00 €

Predpokladaný rozpočet krajskej organizácie cestovného ruchu na rok 2014:

- Navrhovaný členský príspevok Košického samosprávneho kraja	120 000,00 €
- Odhadované členské príspevky 3 existujúcich organizácií	17 480,00 € *
- Odhadovaná dotácia zo štátneho rozpočtu	31 500,00 € **
- Odhadované náklady na personálne a MTZ	84 800,00 €
- Navrhované náklady na činnosť	84 180,00 €

*v súčasnosti pôsobia v Košickom samosprávnom kraji 3 oblastné organizácie cestovného ruchu. Na území je ešte predpoklad vzniku ďalšej oblastnej organizácie cestovného ruchu Slovenský raj.

** výška dotácie bola stanovená ako 10 % z výšky vybratej dane za ubytovanie v členských obciach oblastných organizácií, ktorá podľa registrácií jednotlivých oblastných organizácií predstavovala spolu 315 471,44 Eur. V zmysle zákona sa dotácia rovná výške vloženého členského príspevku VÚC, maximálne však do výšky 10 % z vybratej dane za ubytovanie v členských obciach oblastných organizácií, ktoré sú členmi krajskej organizácie cestovného ruchu. Na poskytnutie dotácie nie je právny nárok.

3. Prerozdelenie kompetencií v zmysle zákona o podpore cestovného ruchu

Pôsobnosť krajskej organizácie cestovného ruchu:

- výskum trhu a stratégie (sledovanie trendov na medzinárodnom a domácom trhu cestovného ruchu, štatistiky, prieskumy, analýzy, z nich vyplývajúce koncepcie rozvoja cestovného ruchu)
- marketingové a komunikačné aktivity (databázy, veľtrhy, printy, inzercia, podpora predaja produktov, služby cestovného ruchu, atraktivity, podujatia, vzájomná spolupráca členov v rámci organizácie)
- spolupráca so subjektmi cestovného ruchu (odborné poradenstvo, vzdelávanie, školenia, systém kvality, orientačné a informačné značenie, odborné semináre,...)
- medzinárodná spolupráca v cestovnom ruchu krajskej organizácie, členstvo v medzinárodných organizáciách, prenos know-how
- informačný a databázový systém, šírenie informácií o destinácii
- distribúcia propagačných materiálov, vedenie skladovej evidencie propagačných materiálov a prezentačných predmetov
- turistická informačná činnosť a servis zákazníkom

Pôsobnosť Referátu cestovného ruchu Košického samosprávneho kraja:

- spracovávanie koncepčných dokumentov v cestovnom ruchu v návaznosti na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja, pomoc pri ich naplňaní a monitorovaní (spolupráca s krajskou organizáciou a ostatnými subjektmi pôsobiacimi v cestovnom ruchu)
- práca s podnikateľmi v oblasti cestovného ruchu (odborné poradenstvo, vzdelávanie)
- osвета a výchova obyvateľstva k podnikaniu v cestovnom ruchu (odborné poradenstvo, vzdelávanie, prezentácie)
- spolupráca s orgánmi štátnej správy pri realizácii štátnej politiky v cestovnom ruchu (komunikácia a prenos informácií)
- cezhraničná, medzinárodná a nadnárodná spolupráca v cestovnom ruchu

- tvorba podmienok pre podporné mechanizmy a nástroje na zvyšovanie kvality služieb a konkurencieschopnosti
- účasť na vytváraní mechanizmu jednotnej prezentácie SR v zahraničí.